

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE INTEROPERABILIDAD EN CANALES DIGITALES

1. ¿QUÉ ES ENVÍO A CONTACTO?

Es el servicio de interoperabilidad que te permite realizar y recibir transferencias interbancarias de manera inmediata, a través de los canales digitales de Financiera Confianza S.A.A. (en adelante LA FINANCIERA), entre personas naturales que se encuentran afiliados a este servicio. Este servicio te permite transferir y/o recibir dinero únicamente con el número de celular y sin necesidad de conocer el código de cuenta interbancario (CCI) del banco del destinatario. Este servicio se encuentra disponible para efectuar transferencias entre las entidades financieras supervisadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, que tengan implementado el servicio de interoperabilidad.

2. ¿CÓMO ME AFILIO A LA OPCIÓN DE ENVÍO A CONTACTO?

Para realizar envíos a contacto, primero debes afiliarte tu número de celular como "Alias", para vincularlo con la cuenta de ahorros desde la cual realizarás y recibirás las transferencias realizadas con envío a contacto. Tú podrás desafiliarte y volver a afiliarte a este servicio, a través de la App de LA FINANCIERA, en cualquier momento cuando así lo decidas. Tú aceptas que: (i) los clientes de otras entidades puedan visualizar que tu "Alias" está afiliado a LA FINANCIERA al momento de seleccionar el destino del envío a contacto; y, (ii) solo podrás realizar transferencias o envíos a terceros que hayan afiliado su "Alias" correctamente a la cuenta de la entidad que recibe los fondos.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES CON ENVÍO A CONTACTO

Deberás considerar los siguientes lineamientos para las operaciones con Envío a Contacto:

- a. Las transferencias o envíos se realizarán con cargo a la cuenta en moneda nacional afiliada al servicio hacia las cuentas de los terceros, en moneda nacional, que hayan afiliado su "Alias" correctamente a la cuenta de la entidad financiera que recibe los fondos.
- b. Las transferencias o envíos se realizarán digitando el número de celular del destinatario o seleccionándolo desde el directorio del teléfono celular y la clave OTP que se te enviará a tu teléfono celular en donde tengas descargado el App de LA FINANCIERA.
- c. Una vez que se haya procesado la transferencia o envío, se te informará la confirmación de la operación mediante un SMS a tu número de celular

registrado ante LA FINANCIERA, con la notificación de confirmación y datos de la operación.

- Si la cuenta afiliada al servicio no tiene saldo suficiente para realizar la transacción requerida, la transacción no podrá ser realizada.
- Si el número de celular afiliado se encuentra desactualizado, la transacción no podrá ser realizada.

4. DECLARACIONES DEL CLIENTE

Al aceptar los presentes términos y condiciones, tú declaras, aceptas y permites expresamente que:

- a. LA FINANCIERA tenga acceso a la lista de contactos de tu teléfono celular con la única finalidad de identificar y darte a conocer los contactos que se encuentran afiliados al servicio.
- b. LA FINANCIERA suspenda el servicio por temas de seguridad, fraudes y/o cualquier otra circunstancia que lo ameriten.
- c. Toda transferencia o envío realizado a través de tu número de celular se presumirá hecha por ti y será bajo tu total responsabilidad, por lo que te obligas a mantener en buen resguardo y bajo tu posesión física tu teléfono celular, a través del cual tengas acceso al servicio de envío a contacto, así como tu clave de acceso y claves OTP de confirmación de las operaciones, y los datos de tus contactos.
- d. En caso de robo, pérdida y/o sustracción del teléfono celular, deberás llamar al Call Center (01) 208-9030 opción 1 o acercarse a cualquiera de las oficinas de LA FINANCIERA a fin de bloquear tu canal digital; así como, a activar todos los mecanismos de seguridad que tengas a tu disposición coordinando directamente con tu operador de servicio de telefonía; buscando evitar la ejecución de operaciones por tu teléfono celular
- e. El servicio de envío a contacto podrá estar sujeto al cobro de comisiones que se encuentren publicadas en la página web de LA FINANCIERA y que te será informadas de forma previa a la aceptación de la transacción de envío a contacto.
- f. Tendrás a disposición el servicio de envío a contacto siempre que accedas a la versión que tenga habilitada esta funcionalidad dentro de los canales digitales de LA FINANCIERA.

5. RESPONSABILIDAD

LA FINANCIERA no asumirá responsabilidad alguna por las operaciones que realices haciendo uso del servicio; así como, por cualquier error o inconveniente que te sea imputable, incluso ante situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, que no permita la realización exitosa de la operación.